



УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

ООО «Диагностический центр  
«ОЛНИЛ»

Клюнк А.Д.  
10 апреля 2025 г.

## ПОЛОЖЕНИЕ

о защите персональных данных посетителей сайта и пациентов,  
обращающихся в Общество с ограниченной ответственностью  
«Диагностический центр «ОЛНИЛ»  
за предоставлением платных медицинских услуг

### 1. Общие положения.

Целью настоящего Положения является определение порядка обработки персональных данных (ПД) посетителя сайта и пациента (в дальнейшем - пациента), обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его ПД, в том числе, защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную семейную тайну, а также установление ответственности должностных лиц, имеющих доступ к ПД пациентов, за невыполнение норм, регулирующих обработку и защиту ПД.

1.1. Положение о защите персональных данных пациентов (далее - Положение), обращающихся в Общество с ограниченной ответственностью «Диагностический центр «ОЛНИЛ» (далее - ООО «ДЦ «ОЛНИЛ») разработано в соответствии со ст. 22 - 24 Конституции Российской Федерации, Федеральным законом от 27.06.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Законом г. Севастополя от 22.07.2013 № 54-ЗС «Об охране здоровья населения города Севастополя», Постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных» и иными нормативными правовыми актами.

1.2. Положением определяется порядок получения, систематизации, использования, хранения и передачи сведений, составляющих персональные данные пациентов, обращающихся в ООО «ДЦ «ОЛНИЛ» (далее — Оператор).

1.3. Персональные данные пациента - любая информация, относящаяся к конкретному пациенту (субъекту персональных данных) и необходимая Оператору в связи с оказанием платных медицинских услуг. Сведения о персональных данных пациентов относятся к числу конфиденциальных (составляющих охраняемую законом тайну).

1.4. Оператор обязан обеспечивать право пациента на защиту персональных данных в целях защиты его права на неприкосновенность частной жизни, личной и семейной тайны.

### 2. Основные понятия, используемые в настоящем Положении

Для целей настоящего Положения применяются следующие термины и определения:

**Оператор** - юридическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных,

подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

**Пациенты** (субъекты персональных данных) - физические лица, обратившиеся к Оператору с целью получения медицинской помощи (диагностики).

**Работники** (субъекты персональных данных) - физические лица, состоящие в трудовых и иных гражданско-правовых отношениях с Оператором.

**Документы, содержащие персональные данные пациента** - документы, необходимые для осуществления действий в целях установления медицинского диагноза, оказания медицинских услуг, а также для оформления договорных отношений.

**Персональные данные** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

**Врачебная тайна** - соблюдение конфиденциальности информации о факте обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья гражданина, диагнозе его заболевания и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении.

**Обработка персональных данных пациента** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных пациента.

**Распространение персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

**Предоставление персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

**Обезличивание персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

**Блокирование персональных данных** - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

**Уничтожение персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

**Автоматизированная обработка персональных данных** - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

**Информационная система персональных данных** - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

**Конфиденциальность персональных данных** - операторы и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законодательством.

**Несанкционированный доступ** (несанкционированные действия) - доступ к информации или действия с информацией, нарушающие правила разграничения доступа, в том числе с использованием штатных средств, предоставляемых информационными системами персональных данных.

**Общедоступные персональные данные** - персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен с согласия субъекта персональных данных или на которые в соответствии с Федеральным законодательством не распространяется требование соблюдения конфиденциальности.

### **3. Общие принципы и условия обработки персональных данных пациентов**

3.1. Обработка персональных данных пациентов осуществляется на основе следующих принципов:

3.1.1. Обработка персональных данных должна осуществляться на законной и справедливой основе.

3.1.2. Обработка персональных данных должна ограничиваться достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

3.1.3. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

3.1.4. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

3.1.5. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

3.1.6. При обработке персональных данных должны быть обеспечены точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор должен принимать необходимые меры либо обеспечивать их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных.

3.2. В целях обеспечения прав и свобод человека и гражданина, Оператор и его представители при обработке персональных данных пациента обязаны соблюдать следующие общие требования:

3.2.1. Обработка персональных данных пациента может осуществляться исключительно в целях установления медицинского диагноза, оказания медицинских услуг, оформления договорных отношений с пациентом при условии, что обработка персональных данных осуществляется лицом, профессионально занимающимся медицинской деятельностью и обязанным сохранять врачебную тайну в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.2.2. Все персональные данные пациента следует получать у него самого или у его полномочного представителя.

3.2.3. При определении объема и содержания, обрабатываемых персональных данных пациента, Оператор должен руководствоваться законодательством РФ в сфере защиты персональных данных и обработки информации.

3.3. Оператор вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия пациента на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные законодательством о защите персональных данных. В поручении Оператора должны быть определены перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных и цели обработки, должна быть установлена обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также должны быть указаны требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии с законодательством о защите персональных данных.

3.4. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, не обязано получать согласие пациента на обработку его персональных данных.

3.5. В случае, если Оператор поручает обработку персональных данных другому лицу, ответственность перед пациентом за действия указанного лица несет Оператор. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, несет ответственность перед Оператором.

#### **4. Система защиты персональных данных.**

4.1. Оператор персональных данных обеспечивает надежную защиту получаемых в его распоряжение данных о пациенте. Для сбора и обработки персональных данных, он создает локальную информационную систему, содержащую данные о пациентах и об оказываемых им медицинских услугах, с соблюдением установленных законодательством требований о защите персональных данных и врачебной тайны.

4.2. Система защиты персональных включает в себя: техническую защиту и организационную защиту.

4.3. Для обеспечения технической защиты персональных данных пациентов Оператор принимает следующие меры:

- использует технические средства охраны;
- использует программно-технический комплекс защиты информации на электронных носителях.

При обработке персональных данных в информационных системах устанавливается **первый уровень защищенности персональных данных** (Постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»).

4.4. Для обеспечения организационной (внутренней) защиты персональных данных пациентов Оператор принимает следующие меры:

- определяет Перечень лиц, имеющих доступ к персональным данным пациентов в том числе в компьютерной информационной системе;
- рационально размещает рабочие места для исключения бесконтрольного использования защищаемой информации;
- регулярно проверяет знание работниками, имеющими отношение к работе с персональными данными, требований законодательства по защите персональных данных;
- создает необходимые условия для работы с документами и базами данных, содержащими персональные данные пациентов;
- организует порядок уничтожения информации;
- своевременно выявляет и устраняет нарушения установленных требований по защите персональных данных пациентов;
- проводит профилактическую работу с должностными лицами, имеющими доступ к персональным данным пациентов, по предупреждению разглашению таких сведений;
- берет с работников письменное обязательство о неразглашении персональных данных пациентов.

4.5. Оператор самостоятельно выполняет мероприятия по обеспечению защиты персональных данных.

#### **5. Конфиденциальность персональных данных.**

5.1. Оператор, получивший доступ к персональным данным пациента, обязан не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия пациента.

## **6. Получение согласия пациента на обработку персональных данных.**

6.1. Источником информации обо всех персональных данных пациента является непосредственно пациент.

6.2. Обработка персональных данных должна осуществляться с соблюдением принципов и правил, предусмотренных действующим законодательством.

6.3. Не требуется согласие пациента на предоставление паспортных данных для заключение договора на оказание медицинских услуг.

6.4. Согласие пациента на обработку его персональных данных в письменной форме (по форме Приложения № 1 к настоящему Положению) включает в себя:

- фамилию, имя, отчество, адрес субъекта персональных данных, номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;

- фамилию, имя, отчество, адрес представителя субъекта персональных данных, номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, реквизиты доверенности или иного документа, подтверждающего полномочия этого представителя (при получении согласия от представителя субъекта персональных данных);

- цель обработки персональных данных;

- перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие субъекта персональных данных;

- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению оператора, если обработка будет поручена такому лицу;

- иные сведения.

## **7. Соотношение понятий персональные данные и врачебная тайна.**

7.1. Врачебная тайна представляет собой сведения о факте обращения гражданина за оказанием медицинской помощи, состоянии его здоровья и диагнозе, иные сведения, полученные при его медицинском обследовании и лечении. Соблюдение врачебной тайны является одним из основных принципов охраны здоровья. Врачебная тайна является особым режимом информации с ограниченным доступом.

7.2. Врачебная тайна выступает видом персональных данных, которая становится известной медицинской организации при оказании медицинских услуг.

## **8. Соблюдение врачебной тайны**

8.1. Не допускается разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, в том числе после смерти человека, лицами, которым они стали известны при обучении, исполнении трудовых, должностных, служебных и иных обязанностей, за исключением случаев, установленных частями 8.2. и 8.3. настоящего раздела.

8.2. С письменного согласия гражданина или его законного представителя допускается разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, другим гражданам, в том числе должностным лицам, в целях медицинского обследования и лечения пациента, проведения научных исследований, их опубликования в научных изданиях, использования в учебном процессе и в иных целях.

8.3. Предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия гражданина или его законного представителя допускается:

- в целях проведения медицинского обследования и лечения гражданина, который в результате своего состояния не способен выразить свою волю, если медицинское вмешательство необходимо по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни человека и если его состояние не позволяет выразить свою волю или отсутствуют законные представители пациента.

- при угрозе распространения инфекционных заболеваний, массовых отравлений и поражений;

- по запросу органов дознания и следствия, суда в связи с проведением расследования или судебным разбирательством, по запросу органов прокуратуры в связи с осуществлением ими прокурорского надзора, по запросу органа уголовно-исполнительной системы в связи с исполнением уголовного наказания и осуществлением контроля за поведением условно осужденного, осужденного, в отношении которого отбывание наказания отсрочено, и лица, освобожденного условно-досрочно;

- в случае оказания медицинской помощи несовершеннолетнему больному наркоманией при оказании ему наркологической помощи или при медицинском освидетельствовании несовершеннолетнего в целях установления состояния наркотического либо иного токсического опьянения для информирования одного из его родителей или иного законного представителя;

- в целях информирования органов внутренних дел о поступлении пациента, в отношении которого имеются достаточные основания полагать, что вред его здоровью причинен в результате противоправных действий;

- в целях расследования несчастного случая на производстве и профессионального заболевания, а также несчастного случая с обучающимся во время пребывания в организации, осуществляющей образовательную деятельность;

- при обмене информацией медицинскими организациями, в том числе размещенной в медицинских информационных системах, в целях оказания медицинской помощи с учетом требований законодательства Российской Федерации о персональных данных;

- в целях осуществления учета и контроля в системе обязательного социального страхования.

## **9. Предоставление персональных данных пациента третьим лицам.**

9.1. Передача персональных данных пациентов третьим лицам осуществляется Оператором только с письменного согласия пациента (по форме Приложения № 3 к настоящему Положению), с подтверждающей визой генерального директора, за исключением случаев, если:

- передача необходима для защиты жизни и здоровья пациента, либо других лиц, и получение его согласия невозможно;

- в целях обследования и лечения пациента, не способного из-за своего состояния выразить свою волю;

- по запросу органов дознания, следствия, прокуратуры и суда в связи с проведением расследования или судебным разбирательством, в соответствии с Законом об оперативно-розыскной деятельности;

- в случае оказания помощи несовершеннолетнему в возрасте до 15 лет, для информирования его родителей или законных представителей;

- при наличии оснований, позволяющих полагать, что права и интересы пациента могут быть нарушены противоправными действиями других лиц;

- в иных случаях, прямо предусмотренных Федеральным законодательством.

9.2. Лица, которым в установленном законодательством порядке переданы сведения, составляющие персональные данные пациента, несут дисциплинарную, административную или уголовную ответственность за разглашение в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **10. Доступ к персональным данным пациентов и их защита.**

10.1. Защите персональных данных пациентов возлагается на лиц, имеющих доступ к персональным данным пациентов.

10.2. Доступ к персональным данным пациентов имеют:

- учредители Общества;
- генеральный директор;
- заместитель генерального директора по кадрам;
- бухгалтер;
- юрисконсульт;
- врачи;
- регистраторы;
- кассиры;
- медицинские сестры;
- лаборанты;
- санитарки.

10.3. Обеспечение безопасности персональных данных пациентов достигается:

- определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;

- применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;

- оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;

- учетом машинных носителей персональных данных;

- обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер;

- восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

- установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;

- контролем принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.

10.5. Для обеспечения безопасности персональных данных пациентов при неавтоматизированной обработке предпринимаются следующие меры:

10.5.1. Определяются места хранения персональных данных, которые оснащаются средствами защиты:

- в кабинетах, где осуществляется хранение документов, содержащих персональные данные пациентов, имеются шкафы, стеллажи, тумбы;

- дополнительно кабинеты, где осуществляется хранение документов, оборудованы замками и системами охранной и пожарной сигнализаций;
- с работников оператора берется письменное обязательство о неразглашении персональных данных пациентов (по форме, согласно Приложению № 2 к настоящему Положению).

10.5.2. Персональные данные пациентов, содержащиеся на материальных носителях, уничтожаются по Акту об уничтожении персональных данных.

10.5.3. Уточнение персональных данных, при осуществлении их обработки без использования средств автоматизации, производится путем обновления или изменения данных на материальном носителе, а если это не допускается техническими особенностями материального носителя - путем фиксации на том же материальном носителе сведений о вносимых в них изменений, либо путем изготовления нового материального носителя с уточненными персональными данными.

10.6. Все действия при автоматизированной обработке персональных данных пациентов осуществляются только должностными лицами, согласно Списку лиц, утвержденному Приказом генерального директора, и только в объеме, необходимом данным лицам для выполнения своей трудовой функции.

10.6.1. Персональные компьютеры, имеющие доступ к базам хранения персональных данных пациентов защищены паролями доступа. Пароли устанавливаются Администратором информационной безопасности и сообщаются индивидуально работнику, допущенному к работе с персональными данными и осуществляющему обработку персональных данных пациентов на данном ПК. Сотрудники, имеющие доступ к персональным данным пациентов, при пользовании доступом в сеть Интернет принимают максимальные меры по обеспечению безопасности:

- устанавливают и используют антивирусное ПО (с обновлением баз вирусов);
- устанавливают и используют брандмауэр;
- устанавливают обновление для операционной системы.

Администратор баз данных (инженер – электроник), имеющий доступ к персональным данным, обеспечивает максимальные меры безопасности, путем:

- ограничения сетевого доступа для определенных пользователей;
- организации контроля технического состояния серверов и уровней защиты и восстановления информации;
- проведения регулярного резервного копирования информации;
- проведения аудита действий пользователей и своевременное обнаружение фактов несанкционированного доступа к информации.

10.6.2. Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением порядка, предусмотренного Постановлением Правительства от 17 ноября 2007 г. № 781 «Об утверждении Положения об обеспечении безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».

10.7. Режим конфиденциальности персональных данных снимается в случаях их обезличивания и по истечении срока их хранения. Основной принцип при организации обработки ПД - соблюдение врачебной тайны.

10.8. Все медицинские работники Оператора осуществляют свою деятельность в соответствии с Законодательством РФ, руководствуясь принципами медицинской этики, деонтологии и соблюдением врачебной тайны.

10.9. Предоставление сведений составляющих врачебную тайну, без согласия гражданина или его законного представителя допускается в случаях:

- если это необходимо по экстренным показаниям и пациент в результате своего состояния не способен выразить свою волю;

- при угрозе распространения инфекционных заболеваний, массовых отравлений и поражений;
- по запросу органов дознания и следствия, суда;
- в случае оказания медицинской помощи несовершеннолетнему, для информирования одного из его родителей или законного представителя;
- в целях информирования органов внутренних дел о поступлении пациента, в отношении которого имеются основания полагать, что вред его здоровью причинен в результате противоправных действий;
- в целях проведения военно-врачебной экспертизы по запросам военных комиссариатов;
- в целях расследования несчастного случая на производстве и проф. заболевания;
- при обмене информации медицинскими организациями в целях оказания медицинской помощи;
- в целях осуществления контроля качества и безопасности медицинской деятельности.

## **11. Хранение и использование персональных данных пациентов**

11.1. Информация о персональных данных пациента хранится и обрабатывается с соблюдением требований действующего законодательства о защите персональных данных.

11.2. Обработка персональных данных пациентов осуществляется смешанным путем:

- неавтоматизированным способом обработки персональных данных;
- автоматизированным способом обработки персональных данных (с помощью ПЭВМ и специальных программных продуктов).

11.3. Персональные данные пациентов хранятся на бумажных носителях и в электронном виде. Обработке подлежат общедоступные персональные данные и специальная категория персональных данных.

11.4. К специальным категориям относятся персональные данные, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни.

11.5. Хранение текущей документации и оконченной производством документации, содержащей персональные данные пациентов, осуществляется во внутренних подразделениях Оператора, а также в помещениях Оператора, предназначенных для хранения отработанной документации.

11.6. Оператор обеспечивает ограничение доступа к персональным данным пациентов лицам, не уполномоченным Федеральным законодательством, либо Оператором для получения соответствующих сведений.

11.7. Доступ к персональным данным пациентов без специального разрешения имеют только должностные лица Оператора, допущенные к работе с персональными данными пациентов Приказом генерального директора. Данным категориям работников в их должностные обязанности включается пункт об обязанности соблюдения требований по защите персональных данных.

11.8. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей.

## 12. Права и обязанности пациента в области защиты его персональных данных

12.1. В целях обеспечения защиты персональных данных, хранящихся у Оператора, пациенты имеют право на:

- полную информацию о составе и содержимом их персональных данных, а также способе обработки этих данных;
- свободный доступ к своим персональным данным.

Пациент имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки персональных данных Оператором;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- цели и применяемые Оператором способы обработки персональных данных;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- наименование организации, осуществляющей обработку персональных данных по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такой организации;
- иные сведения, предусмотренные законодательством.

12.2. Сведения предоставляются пациенту или его представителю Оператором при обращении либо при получении запроса пациента или его представителя. Запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность пациента или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие пациента в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором, подпись пациента или его представителя. Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12.3. Пациент вправе требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

12.4. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении пациента или его представителя либо по запросу пациента или его представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных Оператор обязан осуществить блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, или обеспечить их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки.

12.5. В случае выявления неточных персональных данных при обращении пациента или его представителя либо по их запросу или по запросу уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных Оператор обязан осуществить блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, или обеспечить их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы пациента или третьих лиц.

12.6. В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных пациентом или его представителем либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, или иных необходимых документов обязано уточнить персональные данные либо обеспечить их уточнение

(если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снять блокирование персональных данных.

12.7. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой Оператором (или лицом, действующим по поручению Оператора), Оператор в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты этого выявления, обязан прекратить неправомерную обработку персональных данных или обеспечить прекращение неправомерной обработки персональных данных лицом, действующим по поручению Оператора.

В случае если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, Оператор в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, обязан уничтожить такие персональные данные или обеспечить их уничтожение. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных Оператор обязан уведомить пациента или его представителя, а в случае, если обращение пациента или его представителя либо запрос уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных были направлены уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, также указанный орган.

12.8. В случае достижения цели обработки персональных данных Оператор обязан прекратить обработку персональных данных или обеспечить ее прекращение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) и уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором, иным соглашением между Оператором и пациентом, либо если Оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия пациента на основаниях, предусмотренных законодательством.

12.9. В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение указанного срока, Оператор осуществляет блокирование таких персональных данных или обеспечивает их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более чем шесть месяцев, если иной срок не установлен Федеральным законодательством.

12.10. Для своевременной и полной реализации своих прав, пациент обязан предоставить Оператору достоверные персональные данные.

### **13. Право на обжалование действий или бездействия Оператора**

13.1. Если пациент, его законный представитель считает, что Оператор осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований законодательства о защите персональных данных или иным образом нарушает его права и свободы, он вправе обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий функции по контролю и надзору в сфере информационных технологий и связи) или в судебном порядке.

13.2. Пациент имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

13.3. Моральный вред, причиненный пациенту вследствие нарушения его прав при обработке персональных данных, а также требований к защите персональных данных,

подлежит возмещению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Возмещение морального вреда осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных субъектом персональных данных убытков.

#### **14. Ответственность за нарушение норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных пациентов**

14.1 Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных пациента, несут дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в соответствии с Федеральным законодательством.

14.2. В соответствии со ст. 13.11. КоАП РФ нарушение установленного законом порядка сбора, хранения, использования или распространения информации о гражданах (персональных данных) влечет предупреждение или наложение административного штрафа:

- на граждан- от 300 до 500 рублей;
- на должностных лиц — от 500 до 1000 рублей;
- на юридических лиц — от 5000 до 10 000 рублей.

Оператор, как юридическое лицо может быть привлечен к административной ответственности за нарушение установленного законом порядка сбора, хранения, использования или распространения персональных данных.

14.3. Работник, по вине которого было допущено нарушение норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных пациентов, может быть привлечен к дисциплинарной и материальной, а также гражданско-правовой, административной и уголовной ответственности.

14.4. Если будет установлено, что разглашение персональных данных произошло по вине работника, ответственного за хранение, обработку и использование персональных данных пациентов, то его могут привлечь к административной ответственности в виде штрафа: от 500 до 5000 рублей.

14.5. Незаконное собирание или распространение сведений о частной жизни лица, составляющих его личную или семейную тайну без его согласия либо распространение этих сведений в публичном выступлении, публично демонстрирующемся произведении или средствах массовой информации, наказывается штрафом в размере 200 тыс. рублей или в размере заработной платы или иного дохода осужденного за период 18 месяцев, либо обязательными работами на срок от 120 до 180 часов, либо исправительными работами на срок до одного года, либо арестом на срок до четырех месяцев.

14.6. В соответствии с ГК РФ, если гражданину причинен моральный вред (физические или нравственные страдания) действиями, нарушающими его личные неимущественные права, либо посягающими на принадлежащие гражданину другие нематериальные блага, а так же в иных случаях, предусмотренных законом, суд может возложить на нарушителя обязанность денежной компенсации указанного вреда.

14.7. Работодатель имеет право применить следующие дисциплинарные взыскания в отношении работника, нарушающего законодательство о защите персональных данных:

- замечание;
- выговор;
- увольнение по соответствующим основаниям.

#### **15. Заключительные положения**

15.1. Настоящее Положение вступает в силу с даты его утверждения.

15.2. Настоящее Положение распространяется на всех пациентов, а также работников Оператора, имеющих доступ и осуществляющих перечень действий с персональными данными пациентов.

15.3. Пациенты Оператора, а также их законные представители, имеют право ознакомиться с настоящим Положением.

15.4. Работники Оператора подлежат ознакомлению с данным документом в порядке, предусмотренном Приказом директора, под личную подпись.

**Приложения к Положению:**

1. Приложение № 1 - форма Согласия пациента на обработку его персональных данных на 1 листе.
2. Приложение № 2 - форма Обязательства о неразглашении персональных данных пациентов на 1 листе.
3. Приложение № 3 - форма Согласия на передачу персональных данных третьей стороне на 1 листе.

**Приложение № 1  
к Положению о защите персональных данных  
пациентов ООО «ДЦ «ОЛНИЛ»**

**СОГЛАСИЕ ПАЦИЕНТА  
НА ОБРАБОТКУ ЕГО ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Я, нижеподписавшийся \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. полностью)  
проживающий по адресу \_\_\_\_\_,  
( по месту регистрации)  
паспорт серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_  
выдан « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

\_\_\_\_\_ (название выдавшего органа)  
в соответствии с требованиями статьи 9 Федерального закона РФ от 27.07.2006 г. «О персональных данных» № 152-ФЗ, подтверждаю свое согласие на обработку

\_\_\_\_\_ ООО «Диагностический центр «ОЛНИЛ»

*(название и адрес медицинского учреждения)*

моих персональных данных, включающих: фамилию, имя, отчество, пол, дату рождения, адрес проживания, контактный телефон, данные о состоянии моего здоровья, заболеваниях, случаях обращения за медицинской помощью, в медико-профилактических целях, в целях установления медицинского диагноза и оказания медицинских услуг при условии, что их обработка осуществляется лицом, профессионально занимающимся медицинской деятельностью и обязанным сохранять врачебную тайну.

В процессе оказания мне медицинской помощи я предоставляю право медицинским работникам передавать мои персональные данные, содержащие сведения, составляющие врачебную тайну, другим должностным лицам в интересах моего обследования и лечения.

Предоставляю выше указанным лицам право осуществлять все действия (операции) с моими персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, обновление, изменение, использование, обезличивание, блокирование, уничтожение.

Срок хранения моих персональных данных соответствует сроку хранения первичных медицинских документов и составляет пять лет (для поликлиники).

Передача моих персональных данных иным лицам или иное их разглашение может осуществляться только с моего письменного согласия.

Настоящее согласие дано мной « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

Я оставляю за собой право отозвать свое согласие посредством составления соответствующего письменного документа, который может быть направлен мной в адрес Оператора по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо вручен лично под расписку.

В случае получения моего письменного заявления об отзыве настоящего согласия на обработку персональных данных лицо, осуществляющее обработку моих данных, обязано прекратить их обработку в течение периода времени, необходимого для завершения взаиморасчетов по оплате оказанной мне до этого медицинской помощи.

Контактный телефон(ы) \_\_\_\_\_

и почтовый адрес \_\_\_\_\_

Подпись субъекта персональных данных \_\_\_\_\_

С правами и обязанностями пациента медицинского центра ООО «ДЦ «ОЛНИЛ» ознакомлен \_\_\_\_\_

*(подпись)*

**Приложение № 2  
к Положению о защите персональных данных  
пациентов ООО «ДЦ «ОЛНИЛ»**

**Обязательство о неразглашении персональных данных пациентов  
ООО «Диагностический центр «ОЛНИЛ»**

Я, нижеподписавшийся \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. полностью)

с Положением о защите персональных данных пациентов ООО «ДЦ «ОЛНИЛ» ознакомлен(а). Обязуюсь не разглашать персональные данные пациентов, ставшие мне известными в связи с исполнением должностных обязанностей.

Об ответственности за разглашение персональных сведений пациентов предупрежден(а).

\_\_\_\_\_ «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
(подпись)

**Приложение № 3  
к Положению о защите персональных данных  
пациентов ООО «ДЦ «ОЛНИЛ»**

Генеральному директору  
ООО «ДЦ «ОЛНИЛ»

от \_\_\_\_\_  
зарегистрированного по адресу:

паспорт \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Согласие  
на передачу персональных данных третьей стороне**

Я, \_\_\_\_\_, в соответствии с Федеральным Законом « О персональных данных» предварительно **уведомлен** о передаче моих персональных данных третьей стороне и даю согласие Обществу с ограниченной ответственностью «Диагностический центр «ОЛНИЛ» (ООО «ДЦ «ОЛНИЛ»), расположенному по адресу:

на предоставление в \_\_\_\_\_  
следующих моих персональных данных:

- Ф.И.О., дата рождения;

Цель передачи информации \_\_\_\_\_

Вышеуказанная информация будет передана: в электронном виде / на бумажных носителях  
*(нужное подчеркнуть)*

Я проинформирован (на) о своем праве в любое время отозвать свое письменное согласие на передачу моих персональных данных третьей стороне.

Утверждаю, что ознакомлен (на) с возможными последствиями моего отказа дать письменное согласие на их передачу.

Настоящее согласие действительно до момента достижения целей передачи персональных данных третьей стороне.

\_\_\_\_\_ «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
*(подпись)*